

# Charte de protection des données personnelles à l'attention des candidats

Dans le cadre de son processus de recrutement, DLL collecte et traite les données personnelles des candidats. DLL accorde une grande importance à la confidentialité et à la protection des données personnelles. La présente Charte de protection des données personnelles décrit la manière dont nous collectons et utilisons les données personnelles et dont nous nous acquittons de nos obligations en matière de protection des données.

Pour toute question concernant la présente Charte ou le traitement de données personnelles de manière générale, veuillez nous contacter via :

[protectiondesdonnees.france@dllgroup.com](mailto:protectiondesdonnees.france@dllgroup.com)

## Faits concernant la confidentialité

Cliquez sur les éléments en [bleu](#) pour plus de précisions.

Informations sur notre société	<a href="#">Groupe DLL</a>
Les données que nous traitons	<a href="#">Éléments de données</a>
Catégories particulières de données	<a href="#">Données sensibles</a>
Les raisons pour lesquelles nous traitons vos données	<a href="#">Finalités</a>
Les bases juridiques sur lesquelles nous nous fondons	<a href="#">Bases juridiques</a>
Vos droits à la vie privée	<a href="#">Droits détaillés</a>

Nous conservons vos données pendant	<a href="#">Période de conservation</a>
Nous transmettons vos données à	<a href="#">Destinataires</a>
Transferts transfrontaliers	<a href="#">Transferts de Données</a>

Interlocuteur Confidentialité	<a href="#">Notre Bureau Confidentialité</a>
Date de prise d'effet	<a href="#">31/12/2023</a>

---

## Table des matières

1	À qui s'adresse la présente charte de protection des données personnelles ?	3
2	Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?	3
3	Quelles données personnelles traitons-nous ?	4
4	Traitons-nous des catégories particulières de données personnelles ?	5
5	Quelles sont les bases juridiques sur lesquelles nous nous fondons lorsque nous traitons vos données personnelles ?	5
6	Quand et pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?	6
7	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	8
8	À qui transmettrons-nous vos données personnelles ?	8
9	Comment gérons-nous le transfert de vos données personnelles vers un pays dans lequel les normes de protection des données personnelles ne sont pas aussi élevées ?	9
10	Comment protégeons-nous vos données personnelles ?	10
11	Quels choix pouvez-vous faire et de quels droits disposez-vous au titre de vos données personnelles ?	10
12	Comment pouvez-vous nous contacter pour soumettre une demande, poser une question ou formuler une réclamation ?	12
13	Mettrons-nous à jour la présente charte de protection des données personnelles ?	12

---

## 1 À qui s'adresse la présente charte de protection des données personnelles ?



La présente charte de protection des données personnelles s'adresse aux personnes physiques dont nous collectons et traitons les données dans le cadre de notre processus de recrutement.

La présente charte de protection des données personnelles vous est applicable si :

- Vous soumettez votre candidature pour obtenir un emploi, un poste ou une fonction au sein de DLL et nous communiquez vos informations personnelles ;
- Dans le cadre d'une recherche de talents, nous avons obtenu vos informations personnelles auprès d'un tiers, tel qu'une agence de recrutement ou d'un site public d'annonces d'emplois, tel que LinkedIn ; ou
- Vous êtes un ancien salarié ou un salarié en poste et vous proposez votre candidature pour un nouveau poste.

La présente charte de protection des données personnelles ne s'applique qu'aux candidats. Si vous êtes un salarié, un client ou un fournisseur, une autre charte de protection des données personnelles décrivant la manière dont nous gérons vos informations personnelles dans le cadre de cette relation vous sera transmise.

## 2 Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?



De Lage Landen Leasing SAS (« DLL ») est responsable du traitement légal et en toute transparence de vos données personnelles. DLL est une société par actions simplifiée de droit français.

Nos coordonnées sont les suivantes :

De Lage Landen Leasing SAS

Adresse : Tour Europlaza – 20 avenue André Prothin – 92927 La Défense Cedex, France

Téléphone : + 33 156636600

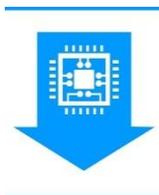
Numéro d'immatriculation et lieu d'immatriculation : 393 439 575 (Nanterre)

Numéro de TVA : FR 39 393 439 575

Autorité de contrôle française : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)

Un Délégué à la Protection des Données (« DPD ») a été désigné pour De Lage Landen International B.V. et ses filiales (« Groupe DLL »). Le DPD du Groupe DLL peut être contacté par e-mail à l'adresse [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com).

### 3 Quelles données personnelles traitons-nous ?



**Les données personnelles que nous traitons généralement à des fins de recrutement sont vos coordonnées, votre date de naissance, votre nationalité, la copie de votre pièce d'identité, vos antécédents d'emploi et votre formation, les résultats de toutes évaluations comportementales/cognitives et les informations disponibles sur les sites Internet d'annonces d'emploi.**

Les données personnelles sont des informations se rapportant directement ou indirectement à une personne physique ou toutes informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne physique.

Des données personnelles sont « traitées » lorsqu'une activité est réalisée sur vos données personnelles, notamment la collecte, la conservation, l'accès, l'utilisation, le transfert, la divulgation et l'effacement.

Lorsque vous soumettez votre candidature pour obtenir un emploi, un poste ou une fonction au sein de DLL, nous traitons certaines données personnelles telles que :

- Vos nom, adresse et autres coordonnées, y compris l'adresse électronique et le numéro de téléphone (mobile) ;
- Vos date et lieu de naissance ;
- Votre genre ;
- Une copie de votre carte d'identité/passeport/pièce d'identité ;
- Des informations sur vos compétences, vos aptitudes, votre expérience et votre formation, telles que votre curriculum vitae (CV), vos antécédents d'emploi, votre formation et vos diplômes et les références de tiers ;
- Vos préférences en matière d'emploi (par ex. votre pays d'emploi privilégié, vos domaines d'intérêt, etc.) ;
- Les données générées par votre participation à des évaluations de compétences professionnelles ;
- Les informations relatives à toutes vérifications préalables à l'emploi concernant l'honorabilité et la compétence, en fonction du poste pour lequel vous soumettez votre candidature ;
- Votre nationalité et, le cas échéant, votre droit de travailler dans le pays en question ;
- Votre photographie et/ou des enregistrements vidéo de vous (images de vidéosurveillance (« Vidéosurveillance »)) lors de votre visite dans nos bureaux ;
- Des informations disponibles sur vos comptes auprès de sites d'annonces d'emploi/de réseaux sociaux (LinkedIn, XING, etc.) ; et/ou
- Votre adresse IP, type d'appareil, type de navigateur, vos paramètres linguistiques, les liens sur lesquels vous cliquez lorsque vous utilisez nos sites et services, les dates et heures de connexion à un site Internet et d'autres informations techniques relatives aux communications (telles que collectées par le biais de cookies et d'autres technologies similaires).

## 4 Traitons-nous des catégories particulières de données personnelles ?



Si nécessaire, nous traiterons certaines « catégories particulières » de données personnelles vous concernant. Ces informations étant plus sensibles, nous prenons des précautions supplémentaires afin de déterminer si ces catégories particulières de données personnelles sont nécessaires pour votre candidature.

En tant qu'établissement financier, nous sommes susceptibles de collecter des informations concernant votre casier judiciaire, qui constituent des données personnelles plus sensibles.

En tant que prestataire de services financiers réglementés, nous avons un intérêt légitime à nous assurer que nous recrutons un personnel de confiance et sans antécédent judiciaire. Dans certains cas spécifiques, nous avons l'obligation légale de procéder à une vérification du casier judiciaire préalable à l'emploi. Nous consultons (directement ou par l'intermédiaire de tiers) des bases de données recensant les incidents dans le secteur financier et des systèmes d'alerte anti-fraude afin de préserver nos intérêts et les intérêts de nos salariés et de nos clients. Nous ne traitons les informations relatives au casier judiciaire que dans le cadre de l'évaluation finale du processus de recrutement.

Dans l'UE, nous traitons des données agrégées relatives au genre et à la nationalité à des fins de contrôle de l'égalité.

## 5 Quelles sont les bases juridiques sur lesquelles nous nous fondons lorsque nous traitons vos données personnelles ?



Chez DLL, nous nous fondons sur l'une des bases juridiques suivantes lorsque nous traitons vos données personnelles :

- Consentement
- Obligation légale
- Nécessité contractuelle
- Intérêts légitimes
- Intérêts vitaux

La législation applicable en matière de protection des données nous impose d'avoir une base juridique pour le traitement de vos données personnelles. En fonction des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles, la base juridique peut différer.

### Consentement

Vous nous donnez votre accord pour que nous utilisions vos données. Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment.

### Obligation légale

Nous sommes légalement dans l'obligation de traiter vos données personnelles.

### Nécessité contractuelle

Nous avons besoin de vos données pour conclure un contrat (de travail) avec vous et respecter nos engagements contractuels envers vous.

### Intérêt légitime

---

Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles, sur lequel vos intérêts et vos libertés et droits fondamentaux ne prévalent pas. À titre d'exemple, DLL a un intérêt légitime à sélectionner et recruter les candidats les plus appropriés pour les postes à pourvoir au sein de DLL afin d'optimiser la qualité et la diversité de son personnel.

#### Intérêts vitaux

Nous utilisons vos données pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de tiers.

## 6 Quand et pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?



**Nous utiliserons vos données personnelles à des fins de recrutement et collecterons différents types d'informations personnelles à différents stades, de votre visite sur notre site Internet jusqu'à la conclusion d'un contrat de travail.**

#### Si nous entreprenons une recherche de talents

Nous pouvons faire appel à des agences de recrutement spécialisées et accéder à des sites Internet d'annonces d'emploi, tels que LinkedIn et Xing, pour identifier des candidats appropriés et les contacter pour leur proposer des postes disponibles.

*Base juridique : Intérêt légitime*

#### Si vous consultez notre site Internet

Nous utilisons, sur notre site Internet, des cookies qui nous permettent de comprendre la manière dont les visiteurs naviguent sur le site afin de pouvoir apporter des améliorations à la conception. Chaque domaine de site Internet vous demandera votre consentement à l'utilisation de ce type de cookies. Pour obtenir des informations complémentaires concernant les cookies et les données qu'ils collectent, veuillez vous reporter à notre [déclaration relative aux cookies](#).

*Base juridique : Consentement*

#### Lorsque vous soumettez votre candidature pour un emploi au sein de DLL

Nous collectons les données personnelles que vous communiquez aux fins de votre candidature afin de pouvoir évaluer votre adéquation à l'emploi, au poste ou à la fonction et déterminer si nous souhaitons vous convier à un entretien.

*Base juridique : Intérêt légitime*

#### Si vous acceptez de recevoir des notifications pour d'autres postes

Vous pouvez demander à recevoir des notifications sur notre portail d'annonces d'emploi pour d'autres postes proposés par DLL.

*Base juridique : Consentement*

#### Si nous vous convions à un entretien

Nous pouvons vous demander de vous soumettre à des évaluations cognitives et/ou comportementales avant l'entretien, dans le cadre de la procédure de candidature.

Nous pourrions également avoir besoin de collecter des informations concernant votre passeport/document de transport afin de réserver un hébergement ou un billet d'avion ou de train pour que vous puissiez vous rendre à l'entretien.

*Base juridique : Intérêt légitime*

---

### **Si nous procédons à une vérification préalable à l'emploi concernant l'honorabilité et la compétence**

Comme tous les autres établissements financiers, DLL procède à des vérifications au titre de ses futurs salariés. Nous avons un intérêt légitime à nous assurer que nous recrutons un personnel de confiance et sans antécédent judiciaire. Dans certains cas spécifiques, nous avons l'obligation légale de réaliser ces vérifications sur nos futurs salariés. Nos procédures de vérification s'appliquent à tous les candidats qui sont susceptibles de commencer à travailler pour DLL. Nous tentons ainsi de déterminer si un candidat est digne de confiance. Bien entendu, un résultat de vérification positif est impératif pour travailler chez DLL. Pour certaines fonctions spécifiques, notamment les fonctions de membre du conseil (de surveillance) et de membres de la haute direction, une vérification d'honorabilité et de compétence plus approfondie est nécessaire et peut nécessiter l'intervention d'organismes de réglementation.

*Base juridique : Intérêt légitime et dans certains cas Obligation légale*

### **Si vous vous rendez dans nos bureaux**

Votre nom sera communiqué au personnel de réception/de sécurité compétent afin que des dispositions soient prises pour vous réserver une place de stationnement (le cas échéant) et vous permettre de pénétrer dans nos bureaux. La vidéosurveillance est active dans l'ensemble de nos bureaux et des images de vous pourraient être générées lors de votre visite.

*Base juridique : Intérêt légitime*

### **Si votre candidature est retenue et qu'un poste vous est proposé**

Nous confirmerons votre identité et la validité de votre candidature en demandant des références à vos anciens employeurs. Pour certains postes (par ex., cadres dirigeants et membres du conseil de surveillance), nous procéderons à des vérifications conformément aux prescriptions de nos organismes de réglementations locaux, notamment une vérification de la solvabilité et du casier judiciaire. Nous traiterons également votre pièce d'identité afin de vérifier votre droit de travailler.

*Base juridique : Obligation légale*

### **Pour conclure un contrat de travail avec vous**

Si vous êtes embauché, nous aurons besoin de données personnelles supplémentaires, telles que vos coordonnées bancaires afin de pouvoir vous verser votre salaire et vous rembourser des dépenses. Nous pourrions également avoir besoin de données personnelles supplémentaires pour vous accorder des avantages (lorsqu'ils s'appliquent), tels que l'assurance-maladie, l'assurance-vie et/ou l'indemnité de véhicule. Cette collecte de données personnelles est expliquée de manière plus détaillée dans notre charte de protection des données personnelles à l'attention des salariés.

*Base juridique : Nécessité contractuelle*

### **Pour communiquer avec vous pendant toute la durée du processus de recrutement**

Nous traiterons vos données personnelles, telles que vos coordonnées, à chaque fois que nous communiquerons avec vous au sujet du statut de votre candidature.

*Base juridique : Nécessité contractuelle*

### **Pour d'autres finalités non liées au recrutement**

Si nécessaire, nous traiterons vos données personnelles pour gérer toute demande de personne concernée ou réclamation que vous pourriez nous soumettre.

*Base juridique : Consentement*

Nous pouvons inclure vos données personnelles dans certaines déclarations obligatoires à nos organismes de réglementation et autorités de contrôle.

*Base juridique : Obligation légale*

Nous pouvons traiter vos données personnelles indirectement dans le cadre de notre programme de surveillance des systèmes et de prévention de la perte de données.

*Intérêt légitime*

## 7 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?



En règle générale, nous ne conservons vos données personnelles que tant qu'elles nous sont nécessaires pour mener à bien processus de recrutement.

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à conserver vos données personnelles après l'achèvement du processus de recrutement, à des fins légales ou réglementaires. Tel peut être le cas, par exemple, lorsqu'un organisme de réglementation ou une autorité de contrôle nous impose de conserver vos données personnelles pendant une période plus longue.

Si vous faites une réclamation concernant tout aspect de notre processus de recrutement, nous serons tenus de conserver vos données personnelles pendant une période plus longue, telle que nécessaire à la gestion appropriée de votre réclamation. Dans certains cas spécifiques, nous pouvons conserver certaines données personnelles aux fins de procédures judiciaires.

## 8 À qui transmettrons-nous vos données personnelles ?



Si nécessaire, nous pouvons transmettre vos Données personnelles à :

- d'autres entités DLL dans le monde ou au sein du Groupe Rabobank
- des tiers de confiance en dehors du Groupe DLL ou du Groupe Rabobank.

Parfois, nous pouvons avoir un motif clair et légitime de transmettre vos données à des tiers.

### Transmission de données au sein du Groupe DLL

Notre système de recrutement mondial est accessible à nos équipes de recrutement de talents afin qu'elles puissent consulter les candidatures de candidats d'entités du Groupe DLL situées dans différents pays.

### Transmission de données au sein du Groupe Rabobank

DLL est une filiale en propriété exclusive de Coöperatieve Rabobank U.A., une banque néerlandaise dont le siège social est sis à Amsterdam, aux Pays-Bas, désignée de manière abrégée « Rabobank. » Le « Groupe Rabobank » se compose de Rabobank et de toutes ses filiales. Il est possible que nous transmettions des données personnelles à Rabobank ou à d'autres entités du Groupe Rabobank dans certaines situations. À titre d'exemple, nous pouvons avoir connaissance d'un autre poste vacant au sein du Groupe Rabobank qui pourrait parfaitement vous convenir.

### Transmission de données en dehors du Groupe

Comme toute autre société, nous faisons appel aux services de tiers.

Lorsque nous engageons des fournisseurs, consultants ou prestataires spécialisés pour nous aider dans l'exercice de nos activités, nous pouvons leur transmettre vos données personnelles si cela est nécessaire à l'exécution du service qu'ils nous fournissent. À titre d'exemple, nous

pouvons faire appel à un tiers pour réaliser une évaluation comportementale/cognitive et une vérification préalable à l'emploi.

Nous procédons à une vérification au titre de tout tiers que nous envisageons d'engager afin de nous assurer de sa fiabilité et nous ne l'engageons que s'il conclut un contrat approprié avec nous et nous prenons des mesures de sécurité et autres mesures appropriées afin de garantir que vos données personnelles restent confidentielles.

Lorsque la législation nous l'impose, nous communiquerons vos données personnelles à des autorités gouvernementales, organismes de réglementation ou autorités de contrôle, à la Chambre de Commerce et aux agences chargées de l'application de la loi.

## 9 Comment gérons-nous le transfert de vos données personnelles vers un pays dans lequel les normes de protection des données personnelles ne sont pas aussi élevées ?



Lorsque nous transmettons des données personnelles à une entité du Groupe Rabobank située dans un autre pays, nous nous fondons sur les Règles d'entreprise contraignantes de Rabobank. Lorsque nous transférons vos données personnelles depuis l'EEE/le Royaume-Uni à des tiers situés dans un pays ne garantissant pas le même niveau de protection de vos données personnelles que l'EEE/le Royaume-Uni, nous prenons des mesures supplémentaires pour protéger vos données personnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées vers un pays n'appartenant pas à l'Espace Economique Européen (EEE) ne garantissant pas un niveau de protection des données personnelles aussi élevé que celui prévu par la législation de l'EEE.

### Transferts au sein du Groupe Rabobank

Lorsque nous transmettons vos données à d'autres membres du Groupe Rabobank qui sont situés dans des pays autres que celui dans lequel vos données personnelles ont été initialement collectées, nous nous fondons sur les Codes de Protection des Données de Rabobank. Les Codes de Protection des Données de Rabobank s'appliquent comme des « Règles d'Entreprise Contraignantes, Binding Corporate Rules en anglais » (BCR) qui sont un ensemble de règles que toutes les entités du Groupe Rabobank doivent respecter afin de garantir un niveau adéquat de protection de vos données personnelles. En raison de ces codes, les mêmes règles s'appliquent à tous les membres du Groupe Rabobank, ce qui nous permet de transmettre des données au sein du Groupe Rabobank. Le Code de Protection des Données de Rabobank est disponible sur notre site Internet.

### Transferts en dehors du Groupe Rabobank

Lorsque nous transférons vos données à un tiers situé dans un pays n'appartenant pas à l'EEE ne garantissant pas un niveau de protection des données personnelles aussi élevé, nous prenons des mesures supplémentaires pour protéger vos données.

Nous mettrons en place des garanties supplémentaires afin que vos données bénéficient d'une protection équivalente à celle prévue par la législation applicable en matière de protection des données de l'EEE. Il peut s'agir, notamment, de la réalisation d'analyses d'impact du transfert, de la mise en œuvre de mesures contractuelles approuvées par la Commission Européenne (ou l'Autorité de Contrôle Nationale) et de la mise en œuvre d'autres mesures de sécurité supplémentaires si nécessaire.

## 10 Comment protégeons-nous vos données personnelles ?



**Nous utilisons différentes mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, la divulgation non autorisée et le traitement illicite. Seuls les membres du personnel qui ont besoin d'y accéder pour étudier votre candidature chez DLL traiteront vos données personnelles. L'ensemble de notre personnel est soumis à une obligation de confidentialité.**

DLL est soumise aux Règles d'entreprise contraignantes du Groupe Rabobank. De ce fait, nous devons respecter certaines normes minimales dans la collecte et le traitement de données personnelles.

DLL est déterminée à prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données personnelles lorsqu'elle les traite et les transmet à des tiers. Il s'agit notamment des mesures suivantes :

- Tous nos salariés sont soumis à des obligations de confidentialité afin de garantir la protection adéquate de vos données ;
- Nous utilisons des mesures de sécurité appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, ainsi que des systèmes et services de certification qui sont résilients et permettent de restaurer les données en cas de perte de données ;
- Dans la mesure du possible, nous nous efforçons de protéger vos données personnelles en limitant ou supprimant les éléments permettant de vous identifier personnellement ;
- Nous évaluons régulièrement l'efficacité de nos mesures techniques et organisationnelles afin de nous assurer de l'amélioration constante de la sécurité du traitement des données personnelles ;
- Nous ne traitons généralement vos données personnelles que pour les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées. Des données personnelles peuvent également être traitées pour une finalité opérationnelle légitime différente de la finalité initiale (finalité secondaire), mais uniquement si la finalité secondaire est étroitement liée à la finalité initiale. À titre d'exemple, si vous soumettez votre candidature pour un poste qui, en fin de compte, ne vous convient pas, mais que nous pensons que vous répondez aux critères pour un autre poste/un poste similaire, nous pourrions vous inclure dans le processus de recrutement pour l'autre poste/le poste similaire ;
- Lorsque nous transmettons vos données à des tiers en dehors du Groupe Rabobank, nous procédons à une vérification préalable et à des évaluations approfondies au titre de ces tiers et vérifions le traitement sécurisé de vos données personnelles sur la base de conditions contractuelles.

## 11 Quels choix pouvez-vous faire et de quels droits disposez-vous au titre de vos données personnelles ?



**Les personnes physiques disposent d'un certain nombre de droits concernant le traitement de leurs données personnelles. Ces droits sont les suivants :**

- le droit d'accès et de rectification
- le droit à l'effacement

- 
- **le droit à la limitation du traitement des données personnelles**
  - **le droit à la portabilité des données**
  - **le droit d'opposition au traitement des données, et**
  - **le droit de retirer le consentement.**

Les lois internationales en matière de protection des données diffèrent en ce qui concerne les droits dont disposent les personnes physiques à l'égard de leurs données personnelles. DLL, toutefois, accorde à tous les candidats les droits suivants en ce qui concerne le traitement de leurs données personnelles :

#### **Accès et Rectification**

Vous pouvez nous demander l'accès aux données personnelles vous concernant que nous détenons. Si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de corriger ou de compléter vos données personnelles.

#### **Effacement**

Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles que nous traitons. Si nous ne sommes soumis à aucune obligation légale et n'avons aucun motif opérationnel légitime de conserver vos données personnelles, nous accèderons à votre demande.

#### **Limitation**

Vous pouvez nous demander de limiter les données personnelles vous concernant que nous détenons. Nous pouvons refuser d'accéder à ce type de demandes si nous avons un motif légitime de continuer à détenir vos données personnelles (par ex., l'exécution d'un contrat, une obligation légale d'archivage ou la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice).

#### **Portabilité**

Vous avez le droit de nous demander de vous remettre une copie de vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine ou de transférer vos données personnelles à un tiers pour votre compte. Le transfert de données personnelles directement à un tiers ne peut être effectué que s'il est techniquement possible.

#### **Opposition**

Vous disposez du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Si vous vous opposez à ce que nous traitons vos informations, nous mettrons fin au traitement s'il n'existe aucune obligation légale ou réglementaire impérieuse. S'il existe une obligation impérieuse, nous vous en informerons.

#### **Retrait du Consentement**

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Nous mettrons fin à tout traitement autorisé uniquement sur la base de votre consentement dans les 30 jours suivant la réception de votre demande.

---

## 12 Comment pouvez-vous nous contacter pour soumettre une demande, poser une question ou formuler une réclamation ?



N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant la présente charte de protection des données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits.

Pour toute question concernant la présente charte de protection des données personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données local ou notre responsable conformité local à l'adresse : [protectiondesdonnees.france@dllgroup.com](mailto:protectiondesdonnees.france@dllgroup.com)

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez le faire en remplissant ce formulaire :

[Soumettre une demande ou une réclamation](#)

Nous répondrons dans un délai d'un mois après la réception de votre demande. Dans certains cas, toutefois, nous pouvons prolonger ce délai de 2 mois supplémentaires au maximum. Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin d'obtenir des clarifications sur votre demande ou de vérifier votre identité.

Nous ferons tout notre possible pour gérer votre demande, votre question ou votre réclamation dans les meilleurs délais et de manière efficace.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons géré une demande, une question ou une réclamation, vous pouvez contacter votre Autorité locale chargée de la protection des données. Vous trouverez les coordonnées de votre Autorité locale chargée de la protection des données ci-dessous :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)  
3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 - France

## 13 Mettrons-nous un jour la présente charte de protection des données personnelles ?



Mise à jour pour la dernière fois le 31/12/2023

La présente charte de protection des données personnelles sera mise à jour de manière ponctuelle si de nouvelles obligations légales sont imposées ou que nous traitons des données personnelles pour de nouvelles finalités. Veuillez noter que vous pouvez consulter la dernière version de la présente charte sur notre site Internet: [workingatdllgroup.com](http://workingatdllgroup.com).